

## TARJOUSPYYNTÖ:

### AIRPORT CONCEPTS- HANKE, ITÄ-EUROOPAN KOHDEMARKKINA-ANALYYSI

Pyydämme tarjoustanne 25.1.2012 mennessä tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti Airport Concepts- hankkeeseen liittyvästä Itä-Euroopan kohdemarkkina-analyysistä.

Hankinnasta vastaa Airport Concepts –hankkeen päätoteuttajana toimiva Vantaan Innovaatioinstituutti Oy. Edellistä kutsutaan jatkossa nimellä Tilaaja. Yrityksiä, joille tarjouspyyntö lähetetään, kutsutaan nimellä Tarjoaja.

Kysymyksessä on avoimella hankintamenettelyllä suoritettava hankinta. Tarjouspyyntö on julkaistu 10.1.2012 Airport Cluster Finlandin Internet-sivuilla [www.airportcluster.fi](http://www.airportcluster.fi) sekä toimitettu erikseen valituille potentiaalisille Tarjoajille.

Tarjousten vertailu suoritetaan kolmessa vaiheessa:

- tarjoajien kelpoisuuden arviointi
- tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen
- tarjouksen kokonaistaloudellisuuden vertailu

Ensimmäisessä vaiheessa selvitetään tarjoajien lakisääteiset, taloudelliset, tekniset ja toiminnalliset edellytykset suoriutua hankinnan toteuttamisesta tarjouspyynnössä esitettyjen vaatimusten mukaisesti.

Tarjousten vertailusta suljetaan pois tarjous, jos

- se ei täytä tarjouksen muodolle asetettuja vaatimuksia,
- siinä ei ole vastattu kaikkiin tarjouspyynnössä esitettyihin seikkoihin,
- tarjottu tuote tai palvelu ei täytä sille asetettuja vaatimuksia.

Tarjoukset, jotka täyttävät tarjoajalle, tarjoukselle ja tuotteen laadulle asetetut vaatimukset, vertailaan tässä tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden mukaisesti.

## TAUSTAA

Airport Concepts -hanke on elokuussa 2011 käynnistynyt kehitysprojekti, jossa tavoitteena on kehittää uusia palvelukonsepteja kansainvälisille lentoasemille hankkeeseen osallistuvien yritysten sekä näiden kumppaniyritysten tuotteita ja palveluja yhdistelemällä ja täydentämällä.

Uusien palvelukonseptien koostamisen lisäksi toteutetaan konseptien koemarkkinointitoimenpiteitä alan messuilla ja seminaaritapahtumissa, tehdään valikoiduille kohdemarkkinoille suunnattuja markkina-analyyskejä ja kerätään asiakaspalautetta sekä pilotoidaan valikoituja konsepteja käytännössä. Mukana olevien yritysten kansainvälisten liiketoimintaedellytysten vahvistamiseksi ja yhteistyömallien hahmottamiseksi projektissa kehitetään myös konseptikäsikirja. Lisäksi tunnistetaan uusiin palvelukonsepteihin ja kohdemarkkina-alueisiin soveltuvat rahoitustyökalut.

Airport Concepts-hankkeen toteutusaika on 8/2011-12/2013 ja se on osittain EAKR-rahoitteinen. Tällä hetkellä osallistuvia yrityksiä on kaikkiaan 15 kpl. Hankkeen päätoteuttajana on Vantaan Innovaatioinstituutti Oy / Airport Cluster Finland –klusteriohjelmaan liittyen ja osatoteuttajana Turun yliopisto, Business and Innovation Development –yksikkö (BID). Hankkeen työpaketit ovat:

WP1 Uusien palvelukonseptien kehittäminen

Tässä vaiheessa tunnistetut palvelukonseptit ovat:

- Design&Construction: Lentoaseman ja lentoasema-alueen kehityskonseptit
- Terminal Solutions: Terminaalien matkustaja- ja matkatavaravirtojen hallinta ja turvallisuus
- Winter Conditions Management: Talviolosuhteiden hallinta ja talvikunnossapito
- Airside Solutions: Lentokentän airside-alueen valaisimien, elektroniikan sekä sään monitorointi

WP2 Palvelukonseptien koemarkkinointi & markkinaselvitykset

WP3 Pilotointi ja käytännöntestaus

WP4 Tiedonjako & raportointi

## Airport Concepts – Excellence from Finland



## HANKINNAN SISÄLTÖ JA LAAJUUS SEKÄ LAATUKRITEERIT

Airport Concepts –hankkeessa konseptoitavat useamman erillisen yrityksen tuotteita ja palveluita asiakkaan tarpeiden mukaisesti yhdistelevät ”turn key solution” –tyyppiset palveluratkaisut ovat ilmailu- ja lentokenttä toimialalla perinteisestä liiketoimintamallista poikkeavaa uutta ajattelua.

Airport Concepts –hankkeessa kehitettävät konseptit pyritään lisäksi differoimaan erilaisien markkina-alueiden tarpeita sekä lentoasema-asiakkaiden tarpeita ja ostotottumuksia vastaaviksi. Erityisinä kohdemarkkina-alueina nähdään Venäjä ja Itäisen Euroopan kehittyvät alueet sekä Kiinan markkinat. Tämän kohdemarkkina-analyysin kohdealue on Itä-Euroopan markkinat.

### Kohdemarkkina-analyysin tavoitteet ja sisällöllinen runko:

- I. Kohdemarkkinan yleistilanteen tiivis kuvaus
- II. Tunnistetaan potentiaalisimmat asiakkaat:
  - a. suunnitteluvaiheessa olevat lentokenttien rakennus- tai laajennusprojektit
  - b. tunnistetaan ensisijaisesti kontaktoitavat potentiaalisimmat asiakkaat ja listataan kontaktitiedot
  - c. listataan kaikkien tarkasteltujen asiakastahojen kontaktitiedot ja lyhyt tilannekatsaus
- III. Selvitetään Airport Concepts –kokonaisratkaisujen soveltuvuutta ja asiakashyväksyntää kohdemarkkina-alueella sekä tunnistetaan mahdolliset differointitarpeet
- IV. Selvitetään suunnitteilla olevien Airport Concepts –kokonaisratkaisuihin liittyvät kaupankäynnin reunaehdot kohdemarkkina-alueella
  - a. tehdään ehdotus parhaaksi katsotusta kaupankäynti- ja liiketoimintamallista kohdemarkkina-alueella
    - i. toimiminen paikallisen edustajan kautta,
    - ii. toimiminen paikallisen tytäryhtiön kautta,
    - iii. suorakauppa Suomesta,
    - iv. konsortiona toimiminen (kokonaispaketti yhden osallistuvista yrityksistä koamana),
    - v. tuote/palvelu-myynti
    - vi. valmistus kohdemaassa, mahdolliset pakotteet/verohyödyt
  - b. tunnistetaan paikalliset ”pakolliset” -kumppanit ensisijaisiksi luokiteltujen asiakkaiden osalta
    - i. valtiolliset suunnittelutoimistot/instituutit
    - ii. muut tarvittavat valtio-/kunta-/kaupunkitason viranomaiset
    - iii. kohdeprojektiin liittyvät yksityiset kumppanit
  - c. Tunnistetaan Airport Concepts -kokonaisratkaisujen vientikaupan osalta soveltuvat muut kumppanit kohdemarkkina-alueella:

- i. Potentiaaliset edustajat/agentit
  - ii. Liikejuridiikan palveluntarjoajat
  - iii. muut
- V. Kohdemarkkina-alueella tyypilliset rahoitusratkaisumallit liittyen lentoasemainvestointeihin
  - a. potentiaaliset rahoittajatahot, julkiset ja yksityiset
  - b. potentiaalisimpien rahoittajatahojen kontaktit
- VI. Riskianalyysi ja riskiallokaatio kohdemarkkina-alueella, sekä markkinoillepääsyn esteet ja hidasteet
- VII. Yhteenveto ja suositukset

### **Kohdemarkkina-analyysin laajuus ja laatukriteerit:**

- Kohdemarkkina-analyysin laajuus on noin 15-20 henkilötyöpäivää
- Kohdemarkkina-analyysin raportointi tapahtuu Word-muotoisena loppuraporttina (noin 25 sivua) sekä PPT-muotoisena yhteenvetoesityksenä.
- Kohdemarkkina-analyysi tehdään kohdemarkkina-alueen potentiaalisten asiakkaiden ja muiden toimijoiden haastatteluihin ja/tai kyselytutkimukseen pohjaten sekä saatavilla olevien materiaalien ja muulla tavoin tehdyn tiedonkeruun perusteella.
- Kohdemarkkina-analyysin raportointi tapahtuu joko suomen tai englannin kielellä.

### **TARJOUKSEN SISÄLTÖ**

Tarjoukseen tulee sisällyttää seuraavat tiedot vastaavin otsikoin ja tietosisällöin:

Yleistä

Tarjoajan haluamat saatesanat

Tarjouksen vastuuhenkilöt tehtävineen ja yhteystietoineen

Tarjotun markkina-analyysi raportin sisällön ja toimituksen sekä toimittajan esittely

Referenssit

### **HINTA**

Tilaja on varannut tämän kohdemarkkina-analyysin toteuttamiseen 15.000 Eur (alv 0%). Hankinta tehdään määrärahojen puitteissa.

Tarjoushinnan on esitettävä eriteltynä kiinteänä euromääräisenä nettohintana (alv 0 %), josta kaikki myönnettävät vähennykset on vähennetty. Hinnan tulee sisältää kaikki toimituksesta aiheutuvat kustannukset.

### **TOIMITUSEHDOT**

Toimitusehto on TOP Helsinki-Vantaan lentoasema, 01531 Vantaa.

### **TOIMITUSAIKA**

Pyydämme toimittamaan tarjoukset 25.1.2012 mennessä.  
Kohdemarkkina-analyysin toteuttamiseen varataan noin 1-2 kk työaika tarjouksen hyväksynnästä.  
Alustavasti työajaksi on varattu 1.2.2012 - 31.3.2012 välinen aika.

### **MAKSUEHTO**

Pyydämme tarjouksenne maksuehdolla 30 päivää netto laskun päiväyksestä.

### **LASKUTUS**

Laskutuslisää ei hyväksytä.

Laskutusosoite on:

Vantaan Innovaatioinstituutti Oy  
c/o Tilitoimisto Kont-Consult  
Huurrekuja 7  
04360 Tuusula  
viite: Airport Concepts –hanke / Itä-Euroopan kohdemarkkina-analyysi

Laskun maksamisen edellytyksenä on, että toimitus on hyväksyttävästi suoritettu, tavara tarkastettu ja tilaaja on vastaanottanut laskun.

### **VIIVÄSTYSKORKO**

Mahdollinen viivästyskorkoehto tulee mainita tarjouksessa ja rajoittaa kulloinkin voimassa olevaan Suomen Pankin vahvistamaan viivästyskorkoon.

### **HANKINNAN JAKAMINEN**

Hankita voidaan jakaa eri toimittajien kesken soveltuvasti.

### **MUUT EHDOT**

Sopimusasiakirjojen pätemisjärjestys on seuraava:

- Tilausasiakirjat
- Tarjouspyyntöasiakirjat liitteineen
- Tarjousasiakirjat liitteineen

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet, joita ei saada sovittua sopijapuolten kesken, ratkaisee ensias-  
teena Vantaan käräjäoikeus.

### **TARJOUKSEN VOIMASSAOLO**

Tarjouksen tulee olla voimassa vähintään kaksi (2) kk tarjousten viimeisestä jättöpäivästä.

### **PÄÄTÖKSENTEKOPERUSTEET**

Toimittaja valitaan tarjousten kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella. Vertailussa sovelletaan seuraavia arviointikriteereitä soveltuvin osin:

- Referenssit 20%
- Hinta 20%
- Tarjouksen vastaavuus tarjouspyyntöön nähden 30%
- Toteutusaikataulu 20%
- Yleinen soveltuvuus 10%

Tarjous tulee laatia siten, että em. seikkoja on mahdollista arvioida tarjouksen perusteella. Tilaaja pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään tehdyistä tarjouksista.

### **TARJOUSASIAKIRJOJEN JULKISUUS**

Mikäli tarjoaja katsoo, että joku osa tarjouksesta on liike- tai ammattisalaisuuden luonteisena pidettävänä salassa, tulee tästä erikseen mainita tarjouksessa ja esittää tiedot erillisessä liitteessä. Hinnat ovat kuitenkin julkisia.

### **TARJOUSPYYNTÖASIAKIRJAT**

Tilaajalle kuuluvat kaikki omistus- ja immateriaalioikeudet kaikkiin tämän hankinnan yhteydessä tarjoajille toimitettuihin asiakirjoihin ja muuhun materiaaliin. Tarjoajalla on oikeus käyttää tätä materiaalia ainoastaan tarjouksen valmisteluun ja laatimiseen.

### **LISÄTIEDOT JA KYSYMYKSET**

Tarjouspyyntöä koskevat kysymykset on toimitettava 20.1.2012 mennessä.

Marjukka Holopainen-Rainio, projektipäällikkö, Airport Concepts, [marjukka.holopainen-rainio@airportcluster.fi](mailto:marjukka.holopainen-rainio@airportcluster.fi), puh: 0400 164220

Ilmari Halme, kehityskoordinaattori, [ilmari.halme@airportcluster.fi](mailto:ilmari.halme@airportcluster.fi), puh. 0407569809

Mikko Punakivi, johtaja, [mikko.punakivi@airportcluster.fi](mailto:mikko.punakivi@airportcluster.fi), puh. 040 5684808

### **TARJOUSTEN TOIMITTAMINEN**

Allekirjoitettu tarjous liitteineen on toimitettava 25.1.2012 klo 15.00 mennessä osoitteella

Airport Cluster Finland / Airport Concepts

Lentäjäntie 1 B

01530 VANTAA

Tarjouskuoreen on merkittävä lähettäjän tiedot ja tunnus "Airport Concepts".

Myöhästyneitä tarjouksia ei käsitellä.

Mikko Punakivi

Johtaja

Airport Concepts-hanke

Vantaan innovaatioinstituutti Oy